

INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID-19

Preguntes en relació amb les Oficines de Treball

- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern.
- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en que sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.**
- Per a qualsevol gestió relacionada amb prestacions d'atur es pot trucar al telèfon 93.619.09.98 del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del www.sepe.es
- Les **inscripcions com a demandant d'ocupació no necessàries per tramitar una prestació** no es considera un servei essencial i, per tant, **no es gestionaran** durant aquest període excepcional.
- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en aquelles que han estat clausurades o confinades a data d'avui, 15 de març, i que són les següents:
 - L'Anoia
 - Sabadell
 - Cambrils
 - Hospitalet – Cobalt
- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal i com estableix la web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament al 93.619.09.98.

- **Les inscripcions com a demandant d'ocupació i les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.** En cas de ser la primera inscripció es podrà realitzar el tràmit telefònicament en el número de telèfon de l'oficina que li correspongui.
<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>
- En tot cas li recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que hi hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les **tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis**, per la qual cosa **es continuaran pagant les prestacions de forma automàtica**. Qualsevol tràmit relacionat amb la Renda garantida queda automàticament posposat a la finalització de l'estat d'alerta. En breu s'habilitarà una bústia per poder fer les noves sol·licituds de forma telemàtica.