



PAERIA DE CERVERA

NOTA INFORMATIVA

FECSA-ENDESA ens ha informat que tots els veïns/nes afectats pel tall de subministrament elèctric dels dies 29 i 30 de juliol, PODEN PRESENTAR les seves reclamacions pels danys a les oficines de la PAERIA DE CERVERA, les quals s'enviaran A LA CÍA SUBMINISTRADORA PER LA SEVA TRAMITACIÓ i RESOLUCIÓ.

Per tal de que les reclamacions es puguin atendre, se'ns ha comunicat per la Cía. subministradora que s'han de presentar junt amb la reclamació, els següents documents justificatius:

- .- Reclamació presentada pel titular del contracte de subministrament (en el cas de no coincidir s'haurà d'acreditar la relació amb aquesta persona), haurà de constar com a mínim el nom, cognoms, adreça i telèfon de contacte.
- .- Rebut del servei a nom de qui formula la reclamació (on hi consta el número de contracte).
- .- Nombre de persones afectades per la manca de subministrament.
- .- Hores de tall que vareu patir en aquests dies.
- .- Peritatge dels danys, fotos, factures i/o qualsevol altre document on s'acrediti els danys, s'han de relacionar i valorar (pel menjar fet malbé i d'altres béns com aparells electrodomèstics i elèctrics etc.....) s'ha d'adjuntar a la reclamació el màxim de documentació i proves que els acreditin. En el cas de danys per aliments, haureu de fer constar les característiques dels aparells frigorífics (marca, model capacitat)....
- .- Número de compte on es pugui efectuar l'ingrés corresponent a la indemnització, si fos el cas.

LES RECLAMACIONS ES RECOLLIRAN A LA PAERIA FINS AL DIA 19/08/2016 inclòs, DE LES 9.00h FINS A LES 14.00h.

Transcorregut aquest termini qualsevol reclamació s'haurà d'enviar directament a FECSA-ENDESA.



Ramon Royes Guàrdia

Paer en cap

Cervera, 3 d'agost de 2016