

Preguntes freqüents sobre La Meva Salut

Març 2020

Índex

1	SOBRE LA MEVA SALUT	3
1.1	QUÈ ÉS LA MEVA SALUT?	3
1.2	PER QUÈ S'HA FET?	3
1.3	QUI HI POT ACCEDIR?	3
1.4	COM S'HI POT ACCEDIR?	3
2	ACCÉS AMB CONTRASENYA	4
2.1	COM ACCEDIR-HI AMB CONTRASENYA	4
2.2	PROBLEMES AMB LA CONTRASENYA.....	6
2.3	CADUCITAT I RENOVACIÓ DE CONTRASENYA	7
3	ACCÉS AMB CERTIFICAT DIGITAL	9
3.1	CERTIFICATS DIGITALS ADMESOS	9
3.2	ACCÉS AMB CERTIFICAT DIGITAL I AMB CONTRASENYA	9
3.3	MISSATGES D'ERROR	9
4	ACCÉS A LA MEVA SALUT DELS FILLS I DE LES PERSONES DE QUI ES SIGUI RESPONSABLE LEGAL	10
4.1	COM ACCEDIR A LA MEVA SALUT DE FILLS I FILLES I DE PERSONES DE LES QUALS SOM RESPONSABLES LEGALS.....	10
4.2	RETIRAR L'AUTORITZACIÓ D'ACCÉS	12
4.3	ACCÉS A LA MEVA SALUT DE PERSONES MOLTS GRANS.....	12
4.4	VEURE DADES D'ACCÉS I ACCESSOS	12
4.5	RESPONSABLES LEGALS DE PERSONES TUTELADES I COL·LECTIUS.....	13
4.6	ACCÉS DE LA MEVA PARELLA A LA MEVA SALUT DELS FILLS	14
5	SERVEIS	15
5.1	DADES PERSONALS.....	15
5.2	INFORMACIÓ CLÍNICA.....	15
5.3	INFORMES CLÍNICS	16
5.4	DIAGNÒSTICS.....	17
5.5	VACUNES	18
5.6	MEDICACIÓ	19
5.7	DONACIÓ D'ÒRGANS I DE TEIXITS	19
5.8	VOLUNTATS ANTICIPADES	20
5.9	LLISTES D'ESPERA.....	22
5.10	TRÀMITS I SERVEIS	23
5.11	ECONSULTA.....	24
5.12	ECONSULTA PEDIÀTRICA.....	25
5.13	ELS MEUS CONTROLS	26
6	INCIDÈNCIES I RECLAMACIONS	26
7	ORIGEN I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES	27
7.1	ORIGEN DE LES DADES	27
7.2	IDIOMA DE LES DADES.....	27
7.3	HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DE CATALUNYA (HC3).....	28
7.4	HISTÒRIA CLÍNICA DIGITAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (HCDSNS)	29

1 SOBRE LA MEVA SALUT

1.1 Què és La Meva Salut?

És un espai de salut digital personal que permet a les persones usuàries disposar de la seva informació de salut, fer consultes als seus professionals i accedir a tràmits i a serveis digitals diversos de forma segura i confidencial.

La Meva Salut et permet relacionar-te de manera no presencial amb el Sistema de Salut de Catalunya des del web **lamevasalut.gencat.cat** o des de l'app **La Meva Salut**.

1.2 Per què s'ha fet?

La Meva Salut té l'objectiu de garantir a la ciutadania l'accés a la informació de la seva història clínica i a diversos serveis de salut digital del Sistema de Salut de Catalunya, permetre la interrelació entre el Sistema i la ciutadania per oferir, entre altres serveis, l'assistència sanitària no presencial i gestió de tràmits.

La seva finalitat també és afavorir la participació i la corresponsabilitat en la cura de la salut, conjuntament amb els equips d'atenció sanitària. La Meva Salut esdevé una eina per a la millora de la qualitat de l'atenció i l'adaptació a les diferents necessitats de la ciutadania.

1.3 Qui hi pot accedir?

Qualsevol persona major de 16 anys que disposi de la targeta sanitària individual (TSI) del Sistema de Salut de Catalunya. Els pares o mares o responsables legals poden sol·licitar l'accés a La Meva Salut dels seus fills i filles menors de 18 anys o de les persones de les quals tinguin la responsabilitat legal.

1.4 Com s'hi pot accedir?

Al web **lamevasalut.gencat.cat** pots accedir amb certificat digital o amb usuari i contrasenya. A l'app **La Meva Salut** només s'hi accedeix amb usuari i contrasenya. Per facilitar-ne l'accés successiu, es pot usar l'empremta digital i reconeixement facial en els dispositius que incorporin aquest sistema.

2 ACCÉS AMB CONTRASENYA

2.1 Com accedir-hi amb contrasenya

2.1.1 Què he de fer per accedir-hi amb contrasenya?

Per accedir amb contrasenya al web **lamevasalut.gencat.cat** o a l'**app La Meva Salut** necessites el teu codi d'identificació personal (CIP) que apareix a la targeta sanitària individual (TSI), el teu codi d'usuari o usuària, que és el número del document amb què et vas identificar per obtenir la TSI, i la teva **contrasenya**.

L'usuari i contrasenya s'ha de sol·licitar al centre d'atenció primària (CAP), als hospitals i a altres centres habilitats per acreditar usuaris per accedir a La Meva Salut.

Si tries **accedir al web lamevasalut.gencat.cat o a l'app La Meva Salut amb contrasenya**, et cal haver demanat abans l'accés a algun centre sanitari habilitat i haver seguit el procés d'autoregistre per poder-te crear la teva contrasenya personal. Un cop tinguis creada la contrasenya, els passos per accedir-hi són:

1. Introduir el codi d'identificació personal (CIP) que apareix a la teva targeta sanitària individual (TSI).
2. Clicar sobre el botó "Contrasenya".
3. Introduir el teu usuari, que és el número corresponent al document amb què et vas identificar en obtenir la targeta TSI (DNI, NIE, etc.).
4. Introduir la teva contrasenya (la que et vas crear seguint les indicacions del procés de sol·licitud d'accés i autoregistre).
5. Clicar sobre el botó "Accedir".

Consulta l'apartat "Accés amb contrasenya" per a més informació.

Si tries **accedir al web lamevasalut.gencat.cat amb certificat digital**, els passos són:

1. Introduir el codi d'identificació personal (CIP) que apareix a la teva targeta sanitària individual (TSI).
2. Clicar sobre el botó "Certificat digital". El navegador l'identifica i entres directament a La Meva Salut.

2.1.2 Què necessito per demanar l'accés amb contrasenya?

La sol·licitud d'accés amb contrasenya s'ha de fer personalment al centre d'atenció primària (CAP), als hospitals i a altres centres habilitats per acreditar usuaris per accedir a La Meva Salut.

Requisits

- Tenir 16 anys o més.
- Portar la targeta sanitària individual (TSI).
- Portar el DNI o NIE.
- Disposar d'una adreça electrònica i d'un telèfon mòbil on rebre SMS.

Passos a seguir

1. Fer la sol·licitud al taulell d'atenció del centre sanitari.
2. Presentar la documentació.
3. Signar la sol·licitud.
4. Rebre un correu amb un enllaç per fer l'autoregistre a La Meva Salut seguint les instruccions. Una vegada rebut el correu, tens 4 dies per crear la contrasenya personal.
5. Crear la pregunta que, en cas de no recordar la contrasenya, et permetrà recuperar-la.
6. Accedir-hi.

2.1.3 Què he de fer després de demanar d'accés a La Meva Salut?

Un cop sol·licitat l'accés rebràs un SMS amb un codi i un correu electrònic amb indicacions i l'enllaç per fer l'autoregistre, és a dir, crear-te la teva contrasenya de 8 dígitos per accedir a La Meva Salut.

Aquesta contrasenya que tu t'has de crear serà la clau d'accés personal amb la qual podràs accedir tant al web com a l'app de La Meva Salut. Recorda que cal accedir-hi per fer l'autoregistre abans de 4 dies.

2.1.4 Què vol dir que he de fer l'autoregistre?

Vol dir que per poder accedir a La Meva Salut amb clau d'accés personal o contrasenya has de seguir les indicacions del correu electrònic rebut (un cop sol·licitat l'accés), autoregistrar-te i crear-te una contrasenya d'un mínim de 8 dígitos. Cal fer l'autoregistre abans de 4 dies.

2.1.5 Per què només tinc 4 dies per fer autoregistre?

Per motius de seguretat. Les dades de salut són del nivell de seguretat més alt que hi ha i això obliga a mantenir certes mesures. Si no ho fas en aquest termini, pots trucar al 061 Salut Respon i t'ajudaran enviant de nou un correu i un SMS per fer l'autoregistre.

2.1.6 Què he de fer si no autoregistro la meva contrasenya abans de 4 dies?

Si han passat els 4 dies i no has pogut fer l'autoregistre, pots trucar al 061 Salut Respon o passar pel centre i faran que aquest tràmit es generi de nou.

En cas que vulguis modificar l'adreça electrònica o el telèfon, has de tornar a sol·licitar l'accés presencialment.

2.1.7 Sempre podré fer servir la mateixa contrasenya?

La teva contrasenya d'accés caduca al cap d'un any i te n'hauràs de crear una de nova. Consulta també l'apartat de caducitat i renovació de contrasenya.

2.1.8 Puc donar accés al meu espai a La Meva Salut a altres persones?

No, l'accés a l'espai a La Meva Salut és personal i intransferible per a totes les persones a partir dels 16 anys, però si tens entre 16 i 18 anys i els teus pares o responsables legals hi volen accedir, els has d'autoritzar.

2.2 Problemes amb la contrasenya

2.2.1 He sol·licitat l'accés i no puc accedir amb l'enllaç que m'han enviat per correu electrònic.

Has de mirar si ja han passat els 4 dies; si és així, truca al 061 i te'n generaran un de nou.

2.2.2 És possible que rebi l'SMS més tard que el correu electrònic?

Podria passar que no es rebin alhora el correu i el SMS. Cal esperar una mica i, si no es reben els dos, pots contactar amb el servei 061 Salut Respon, on poden comprovar si hi ha algun error en la recollida de les dades de telèfon o correu o alguna incidència. En el cas d'alguna dada errònia, t'has d'adreçar al CAP o a un altre centre habilitat per modificar-la i generar un nou accés. Si no hi ha error, en cas necessari, regeneraran l'accés. T'arribaran ambdós de nou, el correu i l'SMS, ja que van associats.

2.2.3 He rebut l'SMS però no rebo el correu electrònic amb l'enllaç per autoregistrar-me.

Cal esperar una mica i controlar que es rep. Comprova que no hagi rebut el correu com a SPAM o brossa. Si continues sense rebre'l, pots contactar amb el servei telefònic 061 Salut Respon, on poden comprovar si hi ha algun error en la recollida de l'adreça de correu o altra incidència. En aquest cas, t'has d'adreçar al CAP o a un altre centre habilitat per modificar dades i generar un nou accés.

2.2.4 Estic fent l'autoregistre i em diu que el codi que m'han enviat no és correcte.

Comprova si el codi té alguna "i" majúscula o alguna "l" minúscula (al mòbils, aquestes dues lletres són idèntiques i potser s'han confós). També porta a confusió el "0" (zero) amb la "O" majúscula. Comprova, si has rebut més d'un SMS, si aquest és l'últim.

2.2.5 Què puc fer per sol·licitar l'accés a La Meva Salut si no em puc moure del domicili?

El tràmit és presencial per tal d'identificar clarament la persona i evitar suplantacions d'identitat.

2.3 Caducitat i renovació de contrasenya

2.3.1 Què he de fer si m'ha caducat la contrasenya?

Quinze dies abans que caduqui, cada dia que accedeixis a La Meva Salut amb el teu codi usuari i contrasenya, et mostra un avís que t'informa dels dies restants per exhaurir aquest termini. Si ja ha passat l'any i ja ha caducat, quan intentis accedir-hi et demanarà que renovis la contrasenya.

2.3.2 Per què caduca la contrasenya?

Per motius de seguretat. Les dades de salut són del nivell de seguretat més alt que hi ha i això obliga a complir certes mesures.

2.3.3 Què he de fer si no recordo la contrasenya?

Si has oblidat la teva contrasenya, tens la possibilitat de generar-ne una de nova. Per fer-ho, has de fer clic a l'enllaç "He oblidat la meva contrasenya", ubicat a la pàgina d'accés, sota el camp per introduir la "Contrasenya".

2.3.4 Quan vull regenerar la contrasenya perquè l'he oblidada, em demana la pregunta i resposta, però tampoc me'n recordo.

Si no has canviat cap de les teves dades que vas facilitar en sol·licitar l'accés a La Meva Salut, des del 061 Salut Respon poden ajudar-te i regenerar l'enviament d'un nou correu i un nou codi. Si vols canviar alguna dada, has d'anar al CAP o a un altre centre habilitat.

Si has oblidat la teva contrasenya, pots provar-ho fins a 10 vegades. Un cop hagi introduït contrasenyes incorrectes 10 vegades seguides, el sistema et bloqueja l'accés.

2.3.5 Com puc canviar o renovar la contrasenya?

Un cop hagi accedit al teu espai a La Meva Salut, a l'apartat Dades personals hi ha l'enllaç per canviar la contrasenya, sota el bloc d'informació de l'equip d'atenció primària.

2.3.6 Què he de fer si el meu accés ha estat bloquejat?

En cas que el teu accés estigui bloquejat, pots trucar al 061 Salut Respon.

3 ACCÉS AMB CERTIFICAT DIGITAL

3.1 Certificats digitals admesos

3.1.1 Quins certificats digitals s'admeten per accedir a La Meva Salut?

Els certificats digitals de totes aquelles entitats de certificació classificades pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya.

3.1.2 Què puc fer si el meu certificat digital no em permet l'accés a La Meva Salut?

Has de comunicar a l'entitat emissora del certificat que sol·liciti al Servei Català de la Salut la seva inclusió, cosa que pot fer a través del telèfon 061 Salut Respon.

3.2 Accés amb certificat digital i amb contrasenya

3.2.1 Puc accedir a La Meva Salut amb certificat digital i amb contrasenya?

Sí, una mateixa persona pot accedir amb certificat digital o amb contrasenya. Quan s'hi accedeix, cal triar amb quina de les dues autenticacions es vol entrar.

3.3 Missatges d'error

3.3.1 Què he de fer si el certificat digital és correcte però, quan introdueixo el codi d'identificació personal (CIP), apareix un missatge d'error?

En aquest cas no hi ha coincidència entre el teu DNI que consta al teu certificat digital i el número de document amb què et vas identificar en obtenir la teva targeta sanitària individual (TSI). Has d'anar al CAP amb el teu DNI per solucionar-ho.

3.3.2 Per què em surt un missatge d'error que diu que la connexió no és privada?

Aquest missatge surt quan el certificat que es fa servir a La meva Salut no està reconegut per la marca del navegador. Per exemple, Apple no reconeix els certificats del CATCert, l'entitat certificadora del consorci AOC. Quan diu que la connexió no és privada vol dir que el navegador no té les arrels del certificat com a reconegudes. Ho pots resoldre baixant-te les claus públiques del certificat. Si necessites ajuda, telefona al 061 Salut Respon.

4 ACCÉS A LA MEVA SALUT DELS FILLS I DE LES PERSONES DE QUI ES SIGUI RESPONSABLE LEGAL

4.1 Com accedir a La Meva Salut de fills i filles i de persones de les quals som responsables legals

4.1.1 De qui puc sol·licitar l'accés al seu espai en La Meva Salut?

Pots sol·licitar l'accés a La Meva Salut:

- Dels teus fills i filles menors de 18 anys; si tenen entre 16 i 18 anys, necessites la seva autorització.
- De la persona de la qual siguis responsable legal.

Quan accedeixis al seu espai personal estàs actuant en el seu nom.

El mateix dia que els menors fan els 18 anys, els pares i mares o responsables legals en perden l'accés automàticament. Entre els 16 i els 18 anys, per accedir-hi et cal també que el o la menor t'autoritzi. L'accés es pot mantenir més enllà d'aquesta edat, sempre que un document legal ho indiqui explícitament.

4.1.2 Com puc accedir a La Meva Salut del meu fill o filla o de la persona de la qual soc representant legal?

Has de sol·licitar l'accés al centre d'atenció primària o altre centre habilitat. La sol·licitud és individual; l'ha de fer personalment el pare, mare o responsable legal i ha de portar l'original de tota la documentació requerida.

Requisits

- Tenir accés a La Meva Salut (ja sigui amb certificat digital o contrasenya).
- Portar la teva targeta sanitària individual (TSI) i la de la persona de qui sol·licites l'accés.
- Portar el teu DNI o NIE.
- Portar el llibre de família o certificat literal de naixement (en el cas dels fills) o la documentació legal original que t'acredita com a responsable legal.
- Disposar d'una adreça electrònica i d'un telèfon mòbil on rebre SMS.

Passos a seguir

1. Sol·licitar l'accés al taulell d'atenció del centre sanitari.

2. Presentar la documentació original d'acreditació.
3. Signar la sol·licitud d'accés que et lliuraran, que mostra les teves dades i les de la persona de la qual sol·licites l'accés.
4. Accedir a La Meva Salut (amb certificat digital o amb contrasenya) i triar accedir a La Meva Salut de la persona de qui tens autoritzat l'accés. Sempre que hi accedeixis, mentre tinguis autoritzacions, t'apareix l'opció de triar a quin espai vols accedir a l'inici i també pots canviar d'espai en qualsevol moment, des de l'enllaç "Canvia" que trobaràs a la capçalera a sota del teu nom.

4.1.3 Com m'ha d'autoritzar el meu fill o filla d'entre els 16 i els 18 anys

Pot autoritzar-te de dues maneres:

- Presencialment, des del CAP o un altre centre habilitat.
- Si disposa d'accés, el o la menor pot donar l'autorització des de La Meva Salut. Al seu espai de Dades personals trobarà l'apartat "Tutors autoritzats" on veurà els noms de les persones (pare, mare, tutor, tutora o responsable legal) que hi tenen accés.

4.1.4 Si ja tinc accés a La meva Salut, he d'anar al CAP per demanar l'accés a l'espai dels meus fills, menors a càrrec o persones tutelades?

Sí, encara que ja disposis d'accés a La Meva Salut, amb certificat digital o amb contrasenya, en qualsevol cas has d'anar al CAP o a un altre centre habilitat. Has de portar la documentació original per acreditar-te. Vegeu com accedir a La Meva Salut dels fills.

4.1.5 Si no tinc accés a La Meva Salut, he de demanar primer l'accés per poder accedir a l'espai dels meus fills, menors a càrrec o persones tutelades?

Sí, per entrar a La Meva Salut dels fills o persones de qui tinc la representació legal és imprescindible disposar primer d'un accés al propi espai personal, ja sigui amb certificat digital o amb contrasenya. Pots demanar l'accés amb contrasenya al CAP o a un altre centre habilitat. En qualsevol cas, cal sol·licitar-ho presencialment.

4.1.6 Tinc un fill o filla major de 16 anys que vol accedir a La Meva Salut. Li puc demanar jo?

No, el tràmit és personal.

4.2 Retirar l'autorització d'accés

4.2.1 Tinc un fill o filla que accedeix a La Meva Salut. Puc demanar que l'hi treguin l'accés?

No. En complir els 16 anys té dret personal a tenir accés al seu espai personal a La Meva Salut.

4.3 Accés a La Meva Salut de persones molts grans

4.3.1 Puc demanar l'accés a La Meva Salut del meu pare, mare o familiar que és molt gran?

No, l'accés és personal i intransferible. Només el pots sol·licitar si disposes del document que t'acredita com a responsable legal.

4.3.2 Puc entrar a La Meva Salut del meu pare, mare o familiar amb la seva contrasenya?

No, l'accés és personal i intransferible.

4.4 Veure dades d'accés i accessos

4.4.1 Quan s'accedeixi a La Meva Salut dels fills, menors a càrrec o persones tutelades, es poden fer les mateixes gestions que puc fer al meu espai?

Sí, quan accedeixis a La Meva Salut d'una altra persona, ja sigui un fill o filla, un menor a càrrec o una altra persona tutelada, tot el que hi facis és com si ho fessin aquestes persones.

4.4.2 Puc veure de quines persones tinc accés?

Sí, a l'opció "Tutelats" sota les Dades personals hi trobaràs els fills, les filles o les persones representades de les quals se t'ha autoritzat l'accés.

4.4.3 A quants fills, menors a càrrec o persones tutelades puc tenir accés?

A tots els que acreditis el teu dret per disposar de la potestat parental, ser pare o mare amb tots els drets i deures, o ser tutor, tutora o responsable legal.

4.4.4 Els fills de 16 a 18 anys poden saber si els seus pares o responsables legals accedeixen a les seves dades?

Sí. Quan demanen accés a La Meva Salut se'ls informa de les persones que també l'han demanat i hi han de donar el consentiment perquè continuïn tenint-hi accés.

Dins de La Meva Salut hi ha l'enllaç 'Tutors autoritzats', on poden veure quines persones hi tenen accés. A l'apartat 'Dades personals' poden consultar els accessos i saber qui hi ha accedit.

4.4.5 Són necessàries diverses contrasenyes, per accedir a La Meva Salut dels fills?

No, perquè sempre hi accedeixes amb la teva contrasenya i des del teu espai personal trobaràs l'opció d'accés a La Meva Salut de les persones de les quals tinguis autoritzat l'accés. Quan accedeixis a La Meva Salut d'una altra persona, entres al seu espai personal i estàs actuant en el seu nom.

4.4.6 Com puc entrar a La Meva Salut d'un fill o filla i, després, a la d'un altre? Haig de sortir i tornar a entrar?

No cal sortir de La Meva Salut. Es pot canviar d'usuari a la part superior dreta, sota "Desconnexió", on diu "Canviar".

4.4.7 Puc mantenir l'accés a La Meva Salut dels meus fills més enllà dels 18 anys?

No, el sistema informàtic n'elimina l'accés automàticament en complir 18 anys els teus fills. Només el manté si presentes (o si el vas presentar en el moment de demanar l'accés) el document que indica que la teva responsabilitat legal no finalitza amb la seva majoria d'edat.

4.4.8 Puc demanar deixar de tenir accés a La Meva Salut dels fills?

Sí, ho pots demanar al CAP o a un altre centre habilitat, amb el teu DNI o NIE o directament des de La Meva Salut.

4.4.9 Veuré la informació d'un fill o filla, menor a càrrec o persona tutelada que ha mort?

No, quan es produeix un decés queda inhabilitat l'accés i no es pot mantenir.

4.4.10 Un fill o filla d'entre 16 i 18 anys pot demanar treure l'accés a un pare, mare o representant legal?

Sí, pot revocar-li l'autorització d'accés i tornar-li a autoritzar l'accés tantes vegades com vulgui i ho pot fer des de La Meva Salut o anant a demanar-ho al CAP o a un altre centre habilitat.

4.5 Responsables legals de persones tutelades i col·lectius

4.5.1 Com a responsable d'una residència o centre tutelar soc responsable legal d'un grup de persones. Puc sol·licitar l'accés de cada una d'elles?

Sí, però cal fer el tràmit individualment per a cada persona i l'accés està vinculat al seu accés personal a La Meva Salut. S'està treballant en una solució que faciliti un accés especial per als casos d'accés per càrrec a una institució.

4.5.2 Des de quan i fins quan poden accedir els responsables legals a La Meva Salut de les persones a càrrec?

En el cas de persones de les quals s'és responsable legal, es pot accedir des de la data de la sentència judicial fins a la data que s'hi estableixi o fins que hi hagi una nova sentència.

4.5.3 Tinc cura d'un menor, però en té la responsabilitat legal la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA). Puc demanar l'accés al seu espai a La Meva Salut?

No. Només pots demanar accés a l'espai de les persones de qui siguis responsable legal.

4.6 Accés de la meva parella a La Meva Salut dels fills

4.6.1 Puc demanar l'accés a La Meva Salut dels meus fills, menors a càrrec o persones tutelades, per a la meva parella?

No, el tràmit és personal. Qualsevol dels pares o responsables legals ha de fer el tràmit de forma individual al CAP o a un altre centre habilitat i portar la documentació corresponent.

4.6.2 Podem tenir accés a La Meva Salut dels meus fills, menors a càrrec o persones tutelades, la meva parella i jo alhora?

Si, poden accedir-hi a La Meva Salut d'un fill, d'un menor a càrrec o d'un persona tutelada totes les persones que exerceixen de responsables legals d'una persona.

4.6.3 Tinc la potestat parental dels meus fills i la meva parella l'ha perduda. Puc demanar que li treguin a la meva parella l'autorització d'accés a La Meva Salut dels fills?

Sí. Per fer-ne la sol·licitud, has d'anar al CAP o a un altre centre habilitat, amb l'original de la sentència ferma signada pel secretari o secretària judicial.

4.6.4 Què passa quan els pares estan separats?

Poden demanar l'accés a La Meva Salut dels fills tots dos. En cas que la sentència de divorci atorgui la potestat parental a una de les dues persones, la que la tingui pot demanar que l'altra no pugui demanar l'accés o que deixi de tenir l'autorització d'accés a La Meva Salut dels fills aportant l'original de la sentència ferma signada pel secretari o secretària judicial.

4.6.5 Soc el responsable legal d'una persona que té accés a La Meva Salut. Puc demanar que l'hi treguin l'accés?

Només pots sol·licitar que li retirin l'accés si tens un document legal que ho determina així. Si no, podeu mantenir l'accés tots dos.

5 Serveis

5.1 Dades personals

5.1.1 Quines dades personals mostra La Meva Salut?

La secció a què s'accedeix per defecte és la de "Dades personals", que mostra dades personals i identificatives, i la informació sobre l'equip d'atenció primària:

- Metge o metgessa d'atenció primària,
- Infermer o infermera d'atenció primària
- Nom de l'equip d'atenció primària
- Nom de l'equip d'atenció domiciliària
- Consultar els accessos realitzats a les teves dades, així com canviar la contrasenya i/o la pregunta associada a la recuperació de la contrasenya.

5.1.2 Què he de fer si detecto algun error en les dades?

Si l'error detectat és una dada personal, de contacte i/o del teu centre i equip d'atenció primària, cal que t'adrecis al teu CAP. Si l'error detectat és a les dades d'informació assistencial d'altres centres, cal que contactis amb el centre sanitari on et van atendre. També pots comunicar la incidència posant-te en contacte amb el 061 Salut Respon.

5.2 Informació clínica

5.2.1 Quina informació clínica puc veure a La Meva Salut?

La informació clínica es presenta separada en tres apartats: informes clínics, diagnòstics i vacunes. És informació generada en l'atenció sanitària que t'hagin prestat en centres assistencials del Sistema de Salut de Catalunya i que forma part de la teva història clínica a l'HC3:

- Dels centres d'atenció primària on t'han atès:
 - Diagnòstics
 - Vacunes (immunitzacions) si estan enregistrades al centre
- De l'atenció rebuda a hospitals (en format PDF):
 - Informes d'alta d'ingrés

- Informes d'urgències
- Informes dels especialistes

- De proves o intervencions que t'han fet (en format PDF)
 - Informes de laboratori (resultats d'analítiques)
 - Informes de diagnòstic per la imatge (radiologia)
 - Informes d'altres proves que us han fet

- De l'assistència urgent atesa pel SEM
 - Informes d'atenció urgent

5.2.2 Puc descarregar la informació clínica?

Pots descarregar tots els informes que trobaràs en format PDF. Si estàs utilitzant l'app en sistema IOS, has d'escollir com obrir-los.

5.2.3 Puc trobar-hi els comunicats de baixa laboral?

Els comunicats de baixa laboral només els lliura el metge o metgessa durant la visita mèdica, a partir de la valoració del teu estat de salut. És obligatori assistir a les visites mèdiques per poder continuar de baixa.

5.3 Informes clínics

5.3.1 Quins informes clínics trobaré?

- Informes d'alta d'ingrés
- Informes d'urgències (a centres o assistència pel SEM)
- Informes dels metges especialistes

5.3.2 S'identifiquen els autors dels informes?

Els informes sempre tenen un autor, que es pot localitzar i es veu a la signatura del document.

5.3.3 Per què no hi ha els informes d'alta d'un ingrés hospitalari que vaig tenir i sí que n'hi ha de posteriors?

La Meva Salut mostra els informes que a partir de l'any 2008 els centres han anat publicant a la història clínica compartida (HC3). Pot ocórrer que la informació que cerques sigui anterior a 2008

o que el centre hagi començat a partir d'una determinada data i només hi hagi els informes des d'aquell moment en endavant.

5.3.4 Soc donant de sang. Per què no veig els resultats de les anàlisis de les meves donacions?

En aquests moments no és possible. S'està treballant amb el Banc de Sang i Teixits.

5.3.5 Què puc fer si trobo a faltar algun informe?

Si trobes a faltar algun informe que puguis necessitar, ho has de comentar amb el centre assistencial que el va fer o et va atendre i sol·licitar que el publiquin a la història clínica compartida (HC3). Aleshores serà visible des de La Meva Salut.

5.3.6 Puc veure imatges radiològiques?

En aquests moments no es poden veure imatges a La Meva Salut.

5.3.7 Què puc fer si trobo algun informe que no és meu?

Si per error trobes algun informe que no és teu, pots comunicar-ho al centre emissor de l'informe o al 061 Salut Respon.

5.3.8 Què puc fer si no vull que algun informe consti a La Meva Salut?

Si, malgrat ser un informe que et correspon, no vols que consti a La Meva Salut, cal que exerceixis el teu dret d'oposició. Et pots informar al centre que l'ha emès o al 061 Salut Respon.

5.3.9 Puc afegir-hi informació?

En aquests moments no directament. Li hauries de lliurar al teu professional o enviar-li en un arxiu mitjançant l'eConsulta i, si ho considera adient, l'afegirà a la teva història clínica compartida (HC3), de manera que es mostraran a La Meva Salut.

5.4 Diagnòstics

5.4.1 Hi apareixen tots els meus diagnòstics?

La Meva Salut mostra els diferents diagnòstics, tots els que estan identificats com a actius (no resolts) o com a no actius (tancats o resolts).

5.4.2 Hi ha diagnòstics que no hi són?

Podria ser perquè el professional que t'ha atès no ho ha enregistrat com a diagnòstic. Hauries de consultar-li quan tinguis ocasió.

5.4.3 Que he de fer si no entenc un diagnòstic o un resultat d'una prova?

Com així s'indica en aquest apartat de La Meva Salut, et recomanem que la interpretació dels diagnòstics o resultats de les proves el facis amb el professional sanitari que les hagi demanat.

5.4.4 Com és que hi ha diagnòstics que m'apareixen com a actius (no resolts) i que en realitat sí que estan resolts?

El professional encara no l'haurà comunicat com a tancat o resolt. Hauries de consultar-ho amb el professional assistencial quan tinguis ocasió.

5.4.5 Com és que hi ha diagnòstics que m'apareixen com a no actius (resolts) i que en realitat no estan resolts?

El professional ho ha comunicat com a tancat o resolt. Hauries de consultar-ho amb el professional assistencial quan tinguis ocasió.

5.5 Vacunes

5.5.1 Hi apareixen totes les vacunes?

Si el centre assistencial on et van atendre ha registrat la informació de les vacunes que t'han posat o les que tens en el teu carnet vacunal, apareixeran a La Meva Salut. Si no hi surten és perquè encara no les han enregistrat o el centre encara no ha comunicat la informació a la història clínica compartida (HC3).

5.5.2 Puc saber les vacunes que tinc pendents i quan?

No. A La Meva Salut hi trobes les vacunes que t'han administrat i les que tens pendents dependran del calendari oficial de vacunes i la situació de salut en què et trobis.

5.5.3 On puc trobar el calendari oficial de vacunes?

Pots trobar el calendari oficial de vacunes al Canal Salut, a l'apartat de la A a la Z, vacunacions a <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/v/vacunacions/calendari-de-vacunacions/>

5.5.4 Si imprimeixo la pantalla, em serveix com a carnet de vacunes?

No. La informació que es mostra a La Meva Salut sobre vacunes no és equivalent al document oficial que et puguin fer els teus professionals.

5.6 Medicació

5.6.1 El Pla de medicació que hi consta és l'últim?

Sí, el Pla de medicació vigent amb l'actualització automàtica de qualsevol modificació.

5.6.2 Puc veure els plans de medicació anteriors?

De moment mostra només el Pla de medicació vigent. S'està treballant per poder facilitar l'accés als plans de medicació anteriors.

5.6.3 Puc renovar el Pla de medicació si està caducat?

Renovar el Pla de medicació és competència del professional assistencial. Si no és necessària una visita presencial, el professional el pot renovar mitjançant alguna modalitat de visita no presencial i automàticament podràs disposar del pla actualitzat a La Meva Salut.

5.6.4 Cal imprimir-lo per anar a la farmàcia o és suficient mostrant-lo des del mòbil o tauleta?

En aquests moments i per motius de seguretat és necessari disposar del Pla de medicació en paper per a la dispensació dels medicaments a la farmàcia. S'està treballant en mecanismes que permetin fer-ho sense imprimir-lo.

5.6.5 Per què al Pla de medicació hi consta un medicament i a la farmàcia me n'han donat un altre?

El farmacèutic o farmacèutica poden canviar un medicament del teu Pla de medicació substituint-lo per un altre que tingui el mateix principi actiu, que és l'important del medicament. El nom comercial d'un medicament pot variar segons el laboratori que l'hagi fabricat però el principi actiu és el mateix.

[Més informació sobre la recepta electrònica al CatSalut](#)

5.7 Donació d'òrgans i de teixits

5.7.1 Qui pot ser donant d'òrgans i teixits?

Qualsevol persona és donant potencial, sempre que en vida no s'hagi manifestat en contra de la donació. Les condicions clíniques en el moment de la mort determinen els òrgans i teixits que són vàlids per al trasplantament.

En el cas de menors d'edat i persones discapacitades, s'ha de respectar la voluntat de les persones que en tinguin la pàtria potestat (Llei 30/1979, de 27 d'octubre).

Pel que fa a la donació de donant viu, d'acord amb la normativa vigent que preveu i regula aquesta possibilitat, es limita a situacions en les quals puguin esperar-se grans possibilitats d'èxit del trasplantament. En principi, pot ser donant viu qualsevol persona adulta i sana que sigui compatible amb la receptora; però no es pot oblidar que aquesta situació també comporta una sèrie de riscos, com qualsevol operació quirúrgica.

5.7.2 Puc fer-me donant a través de La Meva Salut?

Sí, i imprimir-ne un carnet que acredita la condició de donant. Aquesta decisió es comunica a la història clínica compartida.

5.7.3 Puc modificar la meva decisió de ser donant d'òrgans?

Sí, la decisió de ser donant és reversible i, si us ho repenseu, podeu desactivar l'opció que hi ha a La Meva Salut. Podeu canviar d'opinió tantes vegades com vulgueu.

5.7.4 Com es respecta la voluntat del donant d'òrgans i teixits després de la seva mort?

Un cop certificada la mort, l'equip mèdic de trasplantaments valora quins òrgans i teixits poden servir per curar altres persones o millorar-los la salut. Si la donació és possible, la persona encarregada de coordinar els trasplantaments a l'hospital comprova la voluntat expressada en vida pel donant amb tots els mitjans al seu abast, però sempre ho consulta a la seva família, que és qui té l'última paraula.

5.7.5 Soc donant de sang, puc veure la informació sobre les meves donacions?

En aquests moments no. S'està treballant amb el Banc de Sang i Teixits.

[Més informació al Canal Donació i Trasplantaments](#)

5.8 Voluntats anticipades

5.8.1 Què són les voluntats anticipades?

Són les instruccions amb què una persona major d'edat, amb capacitat suficient i de manera lliure, expressa com vol que sigui el final de la seva vida. Si, arribat el moment, no es troba en disposició de triar el que vol, el document servirà per respectar els seus desitjos. L'objectiu és mantenir el respecte a les decisions personals dels pacients i augmentar la seguretat dels professionals a l'hora de respectar-les.

Tothom té dret a posar límits a qualsevol actuació que s'efectuï sobre un mateix o a demanar una actuació determinada, quan es prefereix abans que una altra. I tothom té dret a anticipar aquesta voluntat perquè es tingui en compte quan, arribat el moment, no es pugui expressar o

defensar directament i personalment.

La declaració de voluntats anticipades és un document (DVA) en el qual pots explicar per endavant quin tractament mèdic vols rebre. El pots redactar fins i tot quan no pateixes cap malaltia. Quan lliuris el document de voluntats anticipades al teu metge o metgessa responsable, aquest document s'ha d'incloure a la teva història clínica (HC3).

També es pot inscriure el DVA al Registre de voluntats anticipades del Departament de Salut, de manera que se'n garanteixi la incorporació a un fitxer automatitzat que permeti la consulta del document a qualsevol professional mèdic de Catalunya. És aconsellable que es faci per garantir-ne al màxim la difusió, però cal recordar que això no li dona més validesa legal.

5.8.2 Què trobaré a La Meva Salut a l'espai de voluntats anticipades?

Pots consultar el teu document de voluntats anticipades (DVA) que consta al Registre de voluntats anticipades del Departament de Salut.

5.8.3 Puc fer les voluntats anticipades des de La Meva Salut?

No. Perquè el document de voluntats anticipades sigui vàlid, és necessari garantir la identitat de l'atorgant, que ha de ser major d'edat, que la seva llibertat o capacitat no estan visiblement alterades, que en reconeix el contingut i que es correspon amb la seva voluntat. Per tal de garantir aquests requisits de validesa, el DVA s'ha d'atorgar amb intervenció de tres testimonis o davant d'una notaria.

Aquestes condicions impedeixen fer-ho directament a La Meva Salut.

5.8.4 Puc modificar les voluntats anticipades des de La Meva Salut?

No. De la mateixa manera que no és possible crear el document de voluntats anticipades, tampoc no es pot modificar des de La Meva Salut.

5.8.5 He fet les voluntats anticipades i no les veig a La Meva Salut?

Quan el metge o metgessa inclou el DVA a la història clínica i ho comparteix a la història clínica compartida (HC3), està accessible a La Meva Salut. Si has fet la inscripció del teu DVA al Registre de voluntats anticipades del Departament de Salut, la gestió no és automàtica per passar a formar part de la història clínica compartida i triga més dies.

5.8.6 És el mateix voluntats anticipades que decisions compartides?

No. Les decisions compartides sorgeixen d'un canvi de model en l'atenció sanitària, en què el pacient passa a tenir un paper proactiu, és a dir, es responsabilitza de la seva salut i participa

durant tot el procés de decisió. La millor decisió serà la que més respecti els valors, els objectius i les preferències personals del pacient.

5.8.7 He emès decisions compartides i no les veig a La Meva Salut.

Les decisions compartides no es mostren encara a La Meva Salut.

5.8.8 Què trobaré a la meva agenda?

Pots veure les cites programades en l'atenció primària, les visites amb els especialistes dels centres i hospitals i les proves diagnòstiques. Es presenten en ordre cronològic invers (de més a menys recent) i pots descarregar-les al teu calendari de Gmail o d'Outlook.

5.8.9 Per què no veig les visites passades?

No es poden visualitzar les visites programades en el passat, és a dir, les que tenen data anterior al dia actual.

5.8.10 Quina informació es mostra de cada cita programada?

Cada cita mostra:

- Data i hora
- Centre
- Motiu
- Professional, en cas que el centre l'hagi enregistrat
- Possibilitat d'afegir-la al calendari de Google

Pots ordenar les cites per dates, per centre i per motiu de forma ascendent/descendent.

5.8.11 Puc demanar / modificar / cancel·lar una citació assistencial des d'aquí?

No. La meva agenda mostra el que hi ha programat, sense possibilitat d'interactuar. Tanmateix, hi ha alguns centres que ofereixen aquestes opcions de gestió de les cites mitjançant un servei propi disponible a l'espai "Tràmits i serveis".

5.9 Llistes d'espera

5.9.1 Puc saber quan m'operaran?

Pots consultar la mitjana de temps d'espera per al tipus d'intervenció quirúrgica en el centre

corresponent. També pots trobar-hi la data des de quan ets a la llista i la data prevista de la intervenció, en cas que el centre l'hagi notificada, així com el termini màxim d'espera, segons la normativa vigent.

5.9.2 Hi apareixen totes les intervencions quirúrgiques?

Hi ha totes les intervencions quirúrgiques llevat de les cardíaques i les oncològiques. A banda d'això, si la intervenció s'ha traslladat a un altre centre, pot ser que la intervenció no es mostri si el centre d'origen ha fet la comunicació de baixa però el nou centre encara no n'ha fet la inclusió de la intervenció al registre de la llista d'espera.

5.9.3 Estic en llista d'espera per a una intervenció quirúrgica. Per què no consta a l'espai de llistes d'espera de La Meva Salut?

Quan se't faci una indicació d'intervenció quirúrgica, el metge o metgessa t'ha de lliurar el document informatiu d'inclusió a la llista d'espera, que t'acredita la inclusió en llista d'espera.

5.9.4 Si estic esperant per a la realització d'una prova o visita, també ho veuré a l'espai de llistes d'espera?

No, actualment només consta la informació sobre llista d'espera per intervencions quirúrgiques. En cas que la prova o la visita estigui programada (dia i hora) es pot consultar a l'espai "La meva agenda".

5.9.5 Què he de fer en cas de dubte o desacord amb les dades de llistes d'espera?

T'has d'adreçar al centre on et van indicar la intervenció.

5.10 Tràmits i serveis

5.10.1 Què trobo a la secció tràmits i serveis?

Aquesta secció dona accés a diferents plataformes externes relacionades amb serveis de salut, com per exemple demanar hora amb serveis de cita prèvia, programar visites de vacunes internacionals, disposar de dades complementàries a les que es visualitzen a La Meva Salut o fer consultes als professionals. Són serveis que ofereixen els centres assistencials per als seus usuaris a través de La Meva Salut.

5.10.2 Puc veure els tràmits que tinc iniciats al meu centre?

En aquests moments no. S'està treballant en la inclusió de tràmits de salut amb solucions digitals de manera que es puguin realitzar i seguir-ne l'estat de gestió des de La Meva Salut.

5.10.3 Necessito una nova targeta sanitària individual (TSI). La puc demanar des de La Meva Salut?

En aquests moments no. S'està treballant per poder facilitar aquest tràmit i poder pagar la taxa associada.

5.10.4 Per què no puc accedir a tots els serveis que es mostren?

Són serveis de determinades entitats proveïdores del Sistema de Salut de Catalunya adreçats a determinats col·lectius d'usuaris que s'ofereixen a través de La Meva Salut. Per accedir-hi, cal que el centre assistencial gestor del servei en permeti l'accés.

5.11 eConsulta

5.11.1 Què és l'eConsulta?

L'eConsulta és un servei d'atenció no presencial que permet enviar consultes als professionals en qualsevol moment del dia i des de qualsevol dispositiu, amb la possibilitat d'afegir-hi fitxers annexos, com ara imatges. El professional respon en un termini màxim de 48 hores en dies laborables.

5.11.2 Com funciona l'eConsulta?

La consulta que facis a través del servei d'eConsulta s'envia mitjançant una plataforma de missatges i queda a l'agenda del professional com a visita a atendre. Rebràs una notificació per correu electrònic quan el professional et respongui, perquè sàpigues que tens la resposta disponible al teu espai de La Meva Salut. És un servei assistencial que complementa l'atenció presencial.

5.11.3 Com hi puc accedir a l'eConsulta?

Per accedir a l'eConsulta, cal que ho sol·licitis al teu professional mèdic o d'infermeria d'atenció primària, ja que és necessari que et donin accés a aquest servei.

Aquest servei està en fase de desplegament als diferents centres del Sistema de Salut de Catalunya.

5.11.4 Intento enviar una eConsulta al meu metge, metgessa, infermer o infermera i surt el missatge següent: "En aquest moment el temps de resposta estimat per l'eConsulta és superior a 5 dies laborals, us aconsellem que us poseu en contacte amb el vostre centre". Per què no puc enviar-li igualment?

Quan les agendes dels professionals no permeten assegurar una resposta en menys de 5 dies

es genera aquesta resposta automàtica i no és possible enviar l'eConsulta. Està prevista una millora del sistema per admetre l'enviament de l'eConsulta en qualsevol cas, tot i que el sistema consultarà si es vol continuar amb l'enviament malgrat el temps de resposta estimat.

5.11.5 Vull enviar una eConsulta i surt el missatge “Sessió invàlida”. Què haig de fer?

Atès que, per accedir a l'eConsulta, cal que prèviament el professional t'activi aquest servei, segurament hi ha hagut una incidència en el permís. Adreça't al teu centre i comenta la situació.

5.11.6 Puc utilitzar l'eConsulta en cas d'urgència?

En no ser un servei en línia que permeti la comunicació en temps real, l'eConsulta no està prevista per a consultes urgents o que requereixin d'una resposta immediata. Per a aquest tipus de consultes pots trucar al 061 Salut Respon o adreçar-te directament al CAP, a un centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) o a un servei d'urgències hospitalàries.

5.11.7 Per a quin tipus de visita està pensada l'eConsulta?

Per a segones visites d'un procés o seguiment que el professional t'hagi diagnosticat o tractat i que, per tant, conegui.

5.11.8 Els hospitals i les consultes d'especialista també tenen l'eConsulta?

De moment no. S'està treballant per poder oferir el servei d'eConsulta també a l'atenció especialitzada.

5.12 eConsulta pediàtrica

5.12.1 Puc fer eConsulta per al meu fill o filla, menor a càrrec o persona tutelada?

Sí, si el seu professional de pediatria ha activat el servei. En aquest cas, accedint a l'espai de la persona de qui ets responsable legal i descarregant l'eConsulta (si encara no ho has fet), pots fer la consulta al professional de pediatria.

Recorda que, per accedir a l'eConsulta, s'ha de sol·licitar al professional mèdic o d'infermeria d'atenció primària, ja que és necessari que donin accés a aquest servei.

L'eConsulta a pediatria està en fase de desplegament als diferents centres del Sistema de Salut de Catalunya. Consulta amb el teu centre d'atenció primària la previsió de desplegament.

5.12.2 Totes les persones que accedeixen a La Meva Salut del meu fill o filla, menor a càrrec o una altra persona tutelada poden veure les consultes no presencials i respostes de l'eConsulta que s'han fet als professionals?

Sí, totes les persones que hi tenen accés veuen aquesta informació.

5.13 Els meus controls

5.13.1 Què trobaré en aquest espai?

Aquesta secció és molt semblant a Tràmits i serveis, ja que dona accés a diferents plataformes externes relacionades amb serveis de salut, en aquest cas relacionats amb sistemes de seguiment i control de la salut. Són serveis que ofereixen els centres assistencials per als seus usuaris a través de La Meva Salut.

6 Incidències i reclamacions

6.1.1 Puc presentar una reclamació del sistema a través de La Meva Salut?

No. Ara encara no es poden presentar les reclamacions o suggeriments des de La meva Salut.

6.1.2 On m'he d'adreçar si tinc algun dubte o hi ha alguna incidència tècnica?

Et pots adreçar al servei d'atenció a l'usuari del teu centre d'atenció primària o d'un altre centre habilitat, consultar el manual d'usuari, consultar les preguntes freqüents o trucar al 061 Salut Respon les 24 hores del dia, els 365 dies a l'any.

6.1.3 Què he de fer si vull exercir el dret de rectificació?

Si l'error detectat a les dades que veus a La Meva Salut és de dades personals, de contacte i/o del teu centre i equip d'atenció primària, cal que t'adrecis al teu CAP. Si l'error detectat és a les dades d'informació assistencial, cal que contactis amb el centre assistencial on t'han atès.

7 ORIGEN I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

7.1 Origen de les dades

7.1.1 D'on surten les dades de La Meva Salut?

La Meva Salut no emmagatzema les dades sinó que facilita l'accés segur a dades actualitzades que es recullen i gestionen en diverses eines del Sistema de Salut de Catalunya.

La major part de la informació prové de la història clínica compartida de Catalunya (HC3), un repositori del Sistema de Salut de Catalunya que recull la informació de salut més rellevant. Quan una persona és atesa en un centre públic del sistema, els professionals introdueixen la informació en la seva història clínica. Després, mitjançant un automatisme, les dades més importants s'incorporen des d'aquesta història clínica a la història clínica compartida (HC3). Des d'aquell moment, les dades són visibles per a tots els professionals del sistema públic de salut i des de La Meva Salut.

7.1.2 Puc afegir-hi dades?

Les dades que mostra La Meva Salut són les que es recullen a la història clínica compartida a Catalunya (HC3) i algunes altres eines del Sistema de Salut, com ara la recepta electrònica. Actualment només els professionals poden introduir dades a La Meva Salut.

7.1.3 Estan protegides les meves dades a La Meva Salut?

La Meva Salut compleix rigorosament amb la normativa vigent de protecció de dades personals. Pots trobar més informació a l'apartat Privadesa i seguretat a La Meva Salut.

7.2 Idioma de les dades

7.2.1 En quins idiomes es presenta La Meva Salut?

Els continguts de La Meva Salut s'ofereixen en català, castellà i aranès. Les dades mostra La Meva Salut i que provenen d'altres sistemes, com ara de l'HC3, apareixen en l'idioma en què s'han redactat.

Al Pla de medicació es pot consultar la informació de cada medicament prescrit en diversos idiomes: català, castellà, francès, portuguès, xinès i àrab.

7.2.2 Per què si he seleccionat visualitzar La Meva Salut en una llengua no totes les dades m'apareixen en la llengua que he triat?

Només es poden visualitzar en la llengua escollida els continguts de La Meva Salut. La informació que s'obté del sistema de salut (informes, pla de medicació, etc.) es mostren en la llengua en què s'han generat.

7.3 Història clínica compartida de Catalunya (HC3)

7.3.1 Què és la història clínica compartida de Catalunya (HC3)?

És un repositori del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya on s'incorporen les dades més rellevants sobre la salut d'una persona atesa en el sistema públic de salut de Catalunya. Els professionals de salut, prèvia acreditació i autorització, poden compartir i consultar, des dels diferents centres assistencials, la informació de la història clínica (HC3) de les persones que atenen. D'aquesta manera s'evita la repetició de proves o haver de demanar informes si cal un trasllat de localitat o la persona és atesa en diferents punts.

7.3.2 Qui pot accedir a l'HC3?

Els professionals que tenen accés a les dades en l'HC3 són aquells que estan implicats en l'atenció sanitària. Poden accedir a les dades, prèvia autorització i acreditació:

- Els professionals assistencials que han d'atendre la persona.
- Els professionals d'avaluació de qualitat assistencial, planificació i/o salut pública.

7.3.3 Des de La Meva Salut puc saber qui ha accedit a la meva història clínica HC3?

Sí. Tens la possibilitat de conèixer quins centres han consultat i quines dades han consultat clicant l'enllaç "Podeu consultar els accessos realitzats a les vostres dades" que trobaràs dins la caixa "Equip d'atenció primària" del servei "Dades personals".

7.3.4 Des de quan hi consta informació a l'HC3?

El projecte de l'HC3 comença l'any 2008 i, progressivament, els centres es van sumant a la publicació d'informació. Alguns centres han publicat només la informació a partir de la seva connexió i altres han avocant informació històrica. La majoria dels centres connecten a partir del 2011.

7.3.5 A La Meva Salut es poden veure totes les dades dels centres on m'han atès?

L'HC3 recull la informació de salut més rellevant que es genera en l'atenció sanitària. Els centres que formen part del Sistema de Salut van introduint les dades i la informació de manera progressiva, d'acord amb les possibilitats tecnològiques i organitzacionals per tal que siguin consultables des de La Meva Salut. Aquest fet suposa que, en ocasions, alguns usuaris poden no trobar tota la seva informació de salut.

La informació que es mostra és aquella que els centres han publicat. Es tracta d'un projecte al qual s'incorporen progressivament els diferents centres de la xarxa de salut de Catalunya. Hi ha la possibilitat que algun dels centres on ha estat atesa una persona no hi hagi introduït encara la informació.

Els centres necessiten un procés d'adaptació del document que tenen al seu sistema d'informació cap a un format determinat perquè pugui ser compartit. Això fa que vagin adaptant els documents en funció dels volums o de les necessitats. L'objectiu és que poc a poc acabin publicant-los tots.

7.4 Història clínica digital del Sistema Nacional de Salut (HCDSNS)

7.4.1 Quina informació es mostra sobre l'HCDSNS?

Es mostra un resum de l'assistència prestada per centres del sistema sanitari públic d'altres comunitats autònomes que també comparteixen la informació en l'HCDSNS.

7.4.2 M'han atès fora de Catalunya. Per què no veig aquest accés a l'HCDSNS a La Meva Salut?

Per veure'l, cal accedir amb certificat digital, que és el requisit establert pel Ministeri per mostrar aquesta informació.